

Двофакторна автентифікація в Бітрікс24

З 10 серпня 2026 року підтвердження входу стає обов'язковим для всіх. Налаштування займає близько п'яти хвилин і робиться один раз.

Головне про терміни. Перші 14 днів вікно з пропозицією увімкнути захист можна закривати й працювати далі. Приблизно з **24 серпня** без підключеної двофакторної автентифікації ви **не зможете увійти** в портал. Не відкладайте на останній день: якщо щось піде не так, розбиратися доведеться вже без доступу до роботи.

Навіщо це потрібно

Пароль можна підглянути, підібрати або виманити фішинговим листом. Другий крок підтвердження робить украдений пароль марним: щоб увійти, потрібен ще й ваш телефон. У портал складено все — угоди, контакти клієнтів, ціни, листування, документи, — тож ціна одного зламаного акаунта висока для всієї компанії.

Що підготувати

- Смартфон із камерою. Застосунок **Бітрікс24** бажано встановити заздалегідь (App Store або Google Play) і оновити; якщо його немає — посилання на встановлення дасть сам портал під час налаштування.
- Кілька хвилин часу — налаштування робиться один раз.
- Доступ до робочої електронної пошти.
- Комп'ютер, з якого ви зазвичай працюєте в порталі.

Особливість, про яку треба знати заздалегідь. Бітрікс24 не надсилає SMS на українські номери — крок із номером пропускаємо. До того ж зараз у порталі **не працює й підтвердження пошти**: на кроці 5 може з'явитися «Помилка надсилання листа». Це проблема на боці Бітрікс24, ми вже розбираємося з їхньою підтримкою.

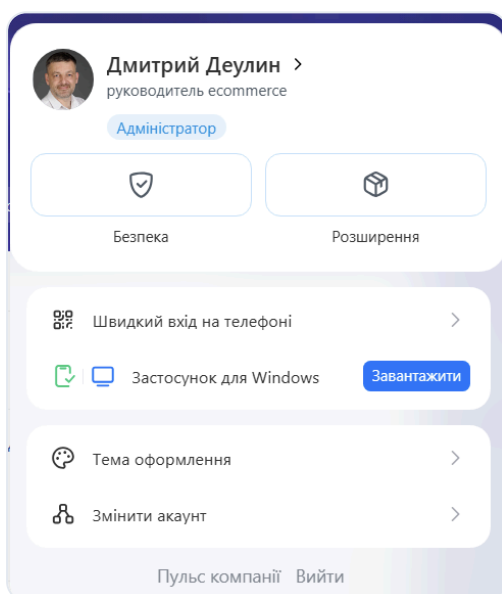
Через це **резервні коди (крок 7) — ваш єдиний запасний вхід**, якщо телефон буде недоступний. Не пропускайте цей крок і збережіть коди в надійному місці. Головний спосіб входу — застосунок — працює як завжди.

Покрокове налаштування

1

Відкрийте розділ «Безпека»

Натисніть на своє фото у правому верхньому куті порталу. У меню, що відкриється, виберіть **«Безпека»**.

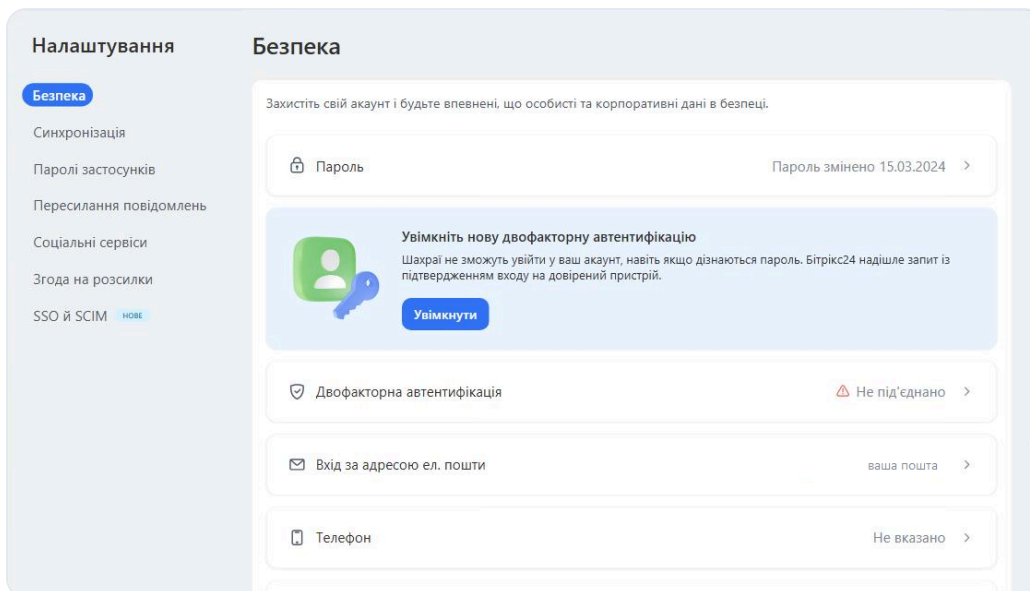


Меню профілю: кнопка «Безпека» — ліворуч угорі під вашим ім'ям.

2

Натисніть «Увімкнути»

У розділі «Безпека» вгорі буде синій блок **«Увімкніть нову двофакторну автентифікацію»**. Натисніть у ньому кнопку **«Увімкнути»**. Поруч у списку статус двофакторної автентифікації поки що — «Не під'єднано».



Блок «Увімкніть нову двофакторну автентифікацію» з кнопкою «Увімкнути».

3

Відскануйте QR-код камерою телефона

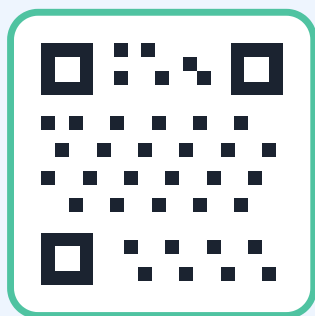
На екрані комп'ютера з'явиться QR-код. Скануйте його **звичайною камерою телефона** — просто відкрийте камеру й наведіть на екран. **Шукати сканер усередині застосунку Бітрікс24 не треба**, там його для цього немає.

- відкрийте на телефоні камеру й наведіть на QR-код;
- телефон покаже посилання — **перейдіть за ним**;
- далі телефон сам відкриє застосунок Бітрікс24 і прив'яже пристрій; якщо застосунка ще немає, посилання приведе на його встановлення.

Нікому не показуйте цей QR-код і не пересилайте його скриншотом. Він містить дані для входу під вашим ім'ям — той, хто його відсканує, зайде у ваш акаунт.

Установіть мобільний застосунок

Мобільний застосунок необхідний для підтвердження входу.



- 1 Наведіть камеру телефона на QR-код
- 2 Перейдіть за посиланням на екрані
- 3 Установіть застосунок
- 4 Скануйте QR-код ще раз для входу

⚠ Нікому не показуйте цей QR-код. Він містить інформацію для входу під вашим ім'ям.

Так виглядає екран у порталі. Четвертий пункт про повторне сканування зазвичай не потрібен: після переходу за посиланням телефон усе робить сам.

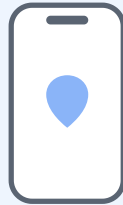
4

Переконайтеся, що пристрій прив'язався

Коли застосунок підтвердить прив'язку, на комп'ютері з'явиться екран **«Чудово!»** з назвою вашого телефона. Натисніть **«Продовжити»**.

Чудово!

Тепер ви можете підтверджувати вхід із цього пристрою.



iPhone 13

Продовжити

Портал показує модель прив'язаного телефона — саме на нього приходитимуть запити на підтвердження входу.

5

Підтвердьте електронну пошту

Вкажіть свою робочу пошту й натисніть **«Підтвердити»**. На неї прийде лист із шестизначним кодом — уведіть його у віконця на екрані.

Якщо під полем з'явилося червоне «Помилка надсилання листа» — це не ваша помилка й не помилка адреси. Зараз Бітрікс24 не надсилає ці листи, ми з'ясуємо це з їхньою підтримкою. Не витрачайте час на повтори: натисніть **«Додати пізніше»** й доходьте до кроку 7 — **резервні коди тоді стають вашим єдиним запасним входом, збережіть їх обов'язково**. Пошту додасте пізніше, коли полагождать.

Частина написів на цьому кроці в Бітрікс24 англійською («Confirm your email», «Enter email address») — так і має бути, це недопереклад самої платформи.

Confirm your email

Код підтвердження надіслано на вашу робочу пошту.



Запросити повторно можна через 18 с.

Назад

Підтвердити

Шість віконць під код із листа й таймер повторного надсилання.

6

Крок із номером телефону можна пропустити

Далі портал запропонує номер для резервного входу по SMS. **На українські номери Бітрікс24 повідомлення не надсилає** — код просто не прийде, скільки не чекай. Тому натисніть **«Додати пізніше»** й переходьте до наступного кроку.

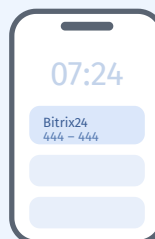
Через це запасних способів входу у вас лишається два: **код на пошту й резервні коди**. Наступний крок — не формальність, а єдина ваша страховка, якщо телефон буде недоступний.

Номер для резервного входу

Якщо не буде доступу до застосунку, ви зможете увійти за кодом із SMS.

+380 (XX) XXX-XX-XX

[Змінити номер](#)



[Додати пізніше](#)

Продовжити

Тут потрібне саме «Додати пізніше»: SMS від Бітрікс24 на українські номери не доходять.

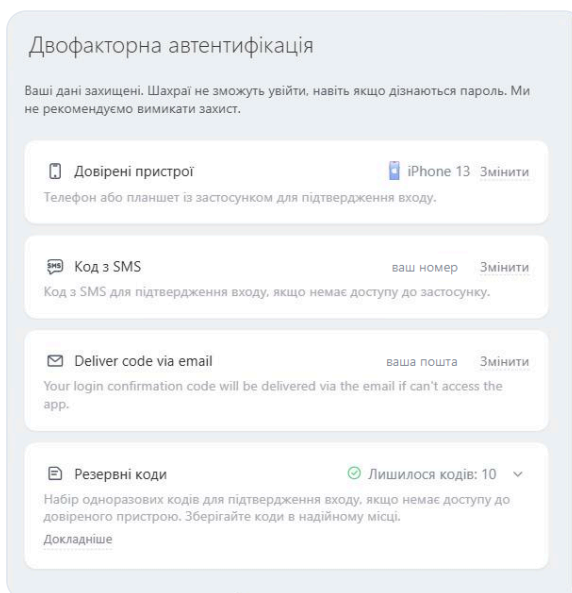
7

Збережіть резервні коди

Наприкінці портал видасть **10 одноразових резервних кодів**. Оскільки ні SMS, ні лист із кодом зараз не працюють, це **ваш єдиний запасний вхід**, якщо телефон із застосунком буде недоступний. **Не пропускайте цей крок.**

Скопіюйте коди в надійне місце — менеджер паролів або записник, який лежить не поруч із робочим столом.

- Кожен код спрацьовує **один раз**.
- **Не зберігайте коди в самому Бітрікс24** — якщо ви не можете увійти, ви до них не дістанетеся.
- Переглянути залишок і перевипустити коди можна будь-коли: *Профіль → Безпека → Двофакторна автентифікація*.



Підсумковий екран. Рядок «Код з SMS» може лишатися незаповненим — для нас він усе одно не працює. Сюди ж повертається, якщо треба щось змінити.

Як ви вводитимете далі

Логін і пароль — як завжди. Після них портал попросить підтвердження одним зі способів:

СПОСІБ	КОЛИ ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ
Застосунок Бітрікс24	Основний. На телефон приходить запит — натискаєте «Підтвердити».
Код на пошту	Тимчасово недоступний: портал не надсилає листи з кодом. Запрацює — додасте пошту в налаштуваннях.
Код із SMS	У нас не працює : Бітрікс24 не надсилає SMS на українські номери. Портал цей спосіб пропонує, але код не прийде.
Резервний код	Не працює нічого з переліченого. Кожен код — на одне використання.

Якщо щось пішло не так

- **Загубили або змінили телефон.** Увійдіть за кодом на пошту або резервним кодом, після чого прив'яжіть новий пристрій у розділі «Безпека».
- **Немає ні телефона, ні резервних кодів.** Зверніться до адміністратора порталу — доступ відновлюють вручну.
- **Немає смартфона взагалі.** Теж до адміністратора: підберемо варіант входу без застосунку.
- **«Помилка надсилання листа» під час підтвердження пошти.** Відома проблема на боці Бітрікс24, повторювати спробу немає сенсу. Натисніть «Додати пізніше» й обов'язково збережіть резервні коди — вони замінять пошту, доки її не поладять.
- **Не приходить лист із кодом при вході.** Зачекайте таймер на екрані й запросіть код повторно, перевірте теку «Спам». Якщо листа немає й після цього — вхід за резервним кодом.
- **Чекаєте на SMS.** Не чекайте: на українські номери Бітрікс24 їх не надсилає. Використовуйте пошту або резервний код.

Про що варто пам'ятати. Співробітники Бітрікс24, служба підтримки чи хтось «з ІТ» ніколи не просять продиктувати код підтвердження, показати QR-код або переслати резервні коди. Якщо у вас це просять — телефоном, у месенджері, листом — це шахрайство. Код підтвердження вводиться тільки вами й тільки на екрані порталу.

Питання й відновлення доступу — до адміністратора порталу Бітрікс24.
Інструкція актуальна на 10 серпня 2026 року.